

MAS FACIL SIN VISITAS es una organización que tiene por principio de actuación el desarrollo de sus actividades de “distribución, configuración y mantenimiento de sistemas de cierre electrónico, así como la gestión de usuarios del sistema” con un compromiso creciente y continuo por la total satisfacción de todas las partes interesadas, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

MAS FACIL SIN VISITAS es una empresa de prestación de servicios profesionales constituida en septiembre de 2020 en Madrid. Durante sus primeros años MAS FACIL SIN VISITAS se convirtió en una empresa de referencia en la gestión patrimonial inmobiliaria y distribución de sistemas de cierre electrónico porque apostó por la profesionalización y la digitalización de su cartera de servicios caracterizados por su excelencia en la prestación e implementación de los mismos. MAS FACIL SIN VISITAS sumó a su experiencia en la gestión empresarial y de servicios con los siguientes espacios: desarrollo de una plataforma digital de gestión, integración de carteras de clientes procedentes de competidores con bajo nivel de digitalización y digitalización del punto de acceso a inmuebles para clientes patrimoniales, gestores de energía e infraestructuras, lo que ha permitido a la compañía duplicar su volumen de gestión y de negocio año a año de forma sostenida.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

- ✓ El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con las partes interesadas.
- ✓ Compromiso de Satisfacción del Cliente, los usuarios y demás partes interesadas.
- ✓ El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios, así como de los objetivos de calidad.
- ✓ Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
- ✓ La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
- ✓ Compromiso de Información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.

La Calidad de servicio, consecuencia de la actividad de **MAS FACIL SIN VISITAS** es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos, orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política, que será revisada anualmente.

Fdo. EL GERENTE

Fecha de actualización:

16/11/23